

# ПРАВИЛА оформления Сертификата на стоимость ранее приобретенной услуги и правила использования Сертификата БУТИК-ОТЕЛЯ «МУСКАТЕЛЬ»

Настоящие Правила вводятся с 10 июня 2026 года в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

1.1 При обращении Заказчика (Гостя) к администратору с вынужденной или добровольной отменой бронирования, оформленного на сайте / у Администратора Отеля и оплаченного денежными средствами, в качестве компенсации понесенных расходов на приобретение услуг по временному проживанию в Бутик-отеле «Мускатель» и подтверждения обязательств Отеля, Заказчик (Гость) может выбрать оформление Сертификата.

1.2 Оформленный сертификат направляется на электронный адрес Заказчика (Гостя), указанный в бронировании.

1.3 При расчете номинала Сертификата, действуют следующие условия:

При обращении Заказчика (Гостя) за вынужденным или добровольным возвратом, Сертификат оформляется на стоимость внесенной предоплаты по бронированию.

## 2. Правила использования сертификата

2.1. Сертификат может быть использован путем его предъявления при приобретении любых услуг Бутик-отеля «Мускатель» на сайте [www.muscatel.ru](http://www.muscatel.ru) или у Администратора Отеля.

2.2. Сертификат вправе использовать только держатель сертификата, но как для приобретения услуг для себя, так и в пользу третьих лиц.

2.3. Если держатель сертификата приобретает с использованием сертификата услуги, стоимость которых ниже номинала сертификата, разница между номиналом сертификата и стоимостью услуг может быть использована держателем сертификата при следующей покупке. Информация об остатке неиспользованных средств будет направлена на электронный адрес, указанный в бронировании, оплачиваемом сертификатом.

2.4. Если держатель сертификата приобретает с использованием сертификата услуги, стоимость которых выше номинала сертификата, разница между номиналом сертификата и стоимостью услуг подлежит оплате держателем сертификата.

2.5. При оформлении Сертификата у держателя Сертификата фиксируется цена проживания в номере Отеля, которая остается неизменной при приобретении услуг с использованием Сертификата.

2.6. Сертификат не может быть обменен на денежный эквивалент его номинала.

2.7. Сертификат должен быть использован держателем в период срока действия сертификата, указанного в сертификате. Использование сертификата по окончании срока действия сертификата не допускается, за исключением случаев его продления по заявлению держателя Сертификата.

Срок действия сертификата — до 10 июня 2027 года.