

ПРАВИЛА
оформления Сертификата на стоимость ранее приобретенной услуги и
правила использования Сертификата
БУТИК-ОТЕЛЯ «МУСКАТЕЛЬ»

Настоящие Правила вводятся с 10 июня 2026 года в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

1.1 При обращении Заказчика (Гостя) к администратору с вынужденной или добровольной отменой бронирования, оформленного на сайте / у Администратора Отеля и оплаченного денежными средствами, в качестве компенсации понесенных расходов на приобретение услуг по временному проживанию в Бутик-отеле «Мускатель» и подтверждения обязательств Отеля, Заказчик (Гость) может выбрать оформление Сертификата.

1.2 Оформленный сертификат направляется на электронный адрес Заказчика (Гостя), указанный в бронировании.

1.3 При расчете номинала Сертификата, действуют следующие условия:

При обращении Заказчика (Гостя) за вынужденным или добровольным возвратом, Сертификат оформляется на стоимость внесенной предоплаты по бронированию.

2. Правила использования сертификата

2.1. Сертификат может быть использован путем его предъявления при приобретении любых услуг Бутик-отеля «Мускатель» на сайте www.muscatel.ru или у Администратора Отеля.

2.2. Сертификат вправе использовать только держатель сертификата, но как для приобретения услуг для себя, так и в пользу третьих лиц.

2.3. Если держатель сертификата приобретает с использованием сертификата услуги, стоимость которых ниже номинала сертификата, разница между номиналом сертификата и стоимостью услуг может быть использована держателем сертификата при следующей покупке. Информация об остатке неиспользованных средств будет направлена на электронный адрес, указанный в бронировании, оплачиваемом сертификатом.

2.4. Если держатель сертификата приобретает с использованием сертификата услуги, стоимость которых выше номинала сертификата, разница между номиналом сертификата и стоимостью услуг подлежит оплате держателем сертификата.

2.5. При оформлении Сертификата у держателя Сертификата фиксируется цена проживания в номере Отеля, которая остается неизменной при приобретении услуг с использованием Сертификата.

2.6. Сертификат не может быть обменен на денежный эквивалент его номинала.

2.7. Сертификат должен быть использован держателем в период срока действия сертификата, указанного в сертификате. Использование сертификата по окончании срока действия сертификата не допускается, за исключением случаев его продления по заявлению держателя Сертификата.