

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в БУТИК-ОТЕЛЕ «МУСКАТЕЛЬ»

г. Ялта

10 января 2023 г.

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») адресована физическим и юридическим лицам (далее – «Акцептант» или «Заказчик») и является официальным публичным предложением ИП Кустова М.А. (ОГРНИП 321774600398649, ИНН 772635115315), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» или «Отель», зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в лице индивидуального предпринимателя Кустовой Марины Анатольевны, действующей на основании Свидетельства о регистрации, по организации услуг по обеспечению временного проживания в Бутик-отеле «Мускатель», включая сопутствующие услуги, их бронированию и осуществления оплаты за указанные услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель размещает информацию об оказании услуг и правилах на официальном интернет-сайте www.muscatel.ru.

1.2. Исполнитель обязуется по предложению Акцептанта оказать гостиничные и иные сопутствующие услуги в Бутик-отеле «Мускатель» (адрес: Республика Крым, г. Ялта, ул. Строителей, д. 11 «и»; вид гостиницы: городская гостиница (отель); категория «три звезды») в порядке и в сроки, установленные договором оферты Сторон, а Акцептант обязуется оплатить эти услуги. Предложение и требование Акцептанта содержатся в Заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью предполагаемого договора оферты.

1.3. Везде, где по тексту оферты указан Акцептант, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Акцептант, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние лица.

1.4. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных в Оферте условий, и ее акцептом является бронирование услуг временного проживания и их последующая оплата. Лицо/организация, производящее акцепт настоящей Оферты, осуществляет оплату в соответствии с условиями, предлагаемыми на основании настоящей Оферты и Правилами бронирования Исполнителя, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата предлагаемых офертой услуг является Акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. После поступления заявки на бронирование услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора оферты между Исполнителем и Акцептантом. При этом под Акцептантом (стороной по Договору оферты) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по предполагаемому Договору оферты (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Акцептантом по названному Договору оферты является лицо, за которое произведена оплата.

1.6. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от условий оферты и заключить с Исполнителем договор в письменном виде.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществить бронирование услуг по размещению в Бутик-отеле «Мускатель», оформить соответствующие документы, дающие право на получение этих услуг и передать их копии в электронном виде Акцептанту (Заказчику).

2.1.2. Информировать Заказчика об условиях приобретения, бронирования и содержании услуг предоставляемых Исполнителем.

2.1.3. Оказать Заказчику гостиничные услуги и иные сопутствующие услуги по организации проживания и отдыха, в порядке и в сроки, установленные соответствующим договором оферты.

2.1.4. Предоставить информацию об условиях приобретения и содержании предоставляемых услуг. Заключение предстоящего договора оферты Акцептант подтверждает получение информации в полном объеме.

2.1.5. Не разглашать данные предоставленные Акцептантом при регистрации и оформлении заказа на сайте www.muscatel.ru, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения заключенного Сторонами договора оферты в случае нарушения Акцептантом установленного договором оферты порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления им сведений и документов, необходимых для исполнения договора оферты или нарушения Акцептантом иных обязанностей установленных упомянутым договором оферты с применением последствий, предусмотренных п. 4.3. настоящего договора оферты.

2.3. Акцептант обязуется:

2.3.1. Своевременно заказать и оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Своевременно предоставлять всю необходимую и достоверную информацию о своем адресе, телефоне, электронной почте и паспортные данные, для предоставления услуг, и о нем самом и лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке Заказчика.

2.3.3. Письменно довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуг, к которым, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами; ограничения, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим страны, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов. При невозможности оказания услуг в связи с обстоятельствами указанными в настоящем пункте услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.4. До начала поездки получить документы, необходимые для потребления услуг – подтверждение бронирования (ваучер) Исполнителя. Осмотреть указанные документы и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на предоставление документов, в срок не позднее, чем за 48 часов до даты начала оказания услуг.

2.3.5. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие лиц) к установленному Исполнителем месту начала оказания услуг. При неявке (опоздании) по любым причинам услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.6. Изменение сроков предоставления услуг возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в Отеле при самостоятельном прибытии Заказчика раньше или позже согласованного срока.

2.3.7. Иметь на руках и предъявлять по требованию администрации документы, удостоверяющие личность.

2.3.8. Соблюдать правила личной безопасности.

2.3.9. Соблюдать правила проживания, в том числе, но не только: не использовать номер в коммерческих целях, содержать номер в чистоте, соблюдать внутренние правила, установленные Отелем. При акцепте настоящей Оферты Акцептант считается ознакомленным с Правилами проживания Отеля, размещенными на сайте <https://muscatel.ru/legal-information/>, принимает их условия и обязуется их соблюдать.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

В случаях порчи имущества Отеля, Заказчик обязан оплатить стоимость испорченного или утраченного имущества, которая определяется по прейскуранту Отеля.

2.3.11. Незамедлительно информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в комплекс заказанных услуг со стороны Исполнителя и третьих лиц.

2.3.12. Ознакомить указанных в соответствующем договоре оферты лиц с его содержанием и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил упомянутый договор оферты не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре оферты лиц. При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении названного выше договора оферты информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с п. 2.1.4. договора оферты.

2.4.2. Отказаться от исполнения указанного договора оферты при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору и установленной Исполнителем платой за резервирование номера на имя Заказчика на весь период проживания.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость гостиничных услуг определяется на основании прейскурантов (тарифов), спецпредложений и информации, размещенной на сайте Исполнителя.

3.2. Информация о стоимости заказываемых услуг предоставляется Заказчику до оформления заявки. В случае своего согласия со стоимостью заказываемых услуг Заказчик направляет свою заявку на бронирование услуг. Факт отправки заявки признается согласием Заказчика со стоимостью бронируемых услуг.

3.3. Расчеты по настоящему договору оферты производятся в рублях.

3.4. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком могут производятся в безналичной и наличной форме.

3.5. Оплата производится в два этапа. Частичная оплата в размере до 50 % от стоимости бронируемых гостиничных услуг оплачивается Заказчиком после оформления заявки, на основании выставленного счета Исполнителя или путем оплаты банковской картой на сайте Исполнителя в установленные Исполнителем сроки, окончательная оплата стоимости гостиничных услуг производится после прибытия Заказчика в Бутик-отель «Мускатель». По соглашению сторон оплата стоимости услуг может быть произведена в полном объеме.

В период низкого сезона, а именно: при проживании с 01 октября по 01 июня соответствующего календарного года, Исполнитель в праве устанавливать правила бронирования без частичной предоплаты, со способом оплаты - при заселении.

В период высокого сезона, а именно при проживании с 01 июня по 30 сентября соответствующего календарного года для гарантии своего бронирования Заказчик обязан внести частичную оплату в размерах, установленных Исполнителем по соответствующему действующему тарифу. До внесения частичной оплаты, бронирование Заказчика считается негарантированным. В случае невнесения Заказчиком предоплаты в установленные Исполнителем сроки, Исполнитель вправе Отказаться от исполнения договора оферты и отменить бронирование Заказчика.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Настоящий договор оферты может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором оферты.

4.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора оферты в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора оферты. При изменении или расторжении договора оферты применяются последствия, предусмотренные п. 4.3. настоящего договора оферты.

4.3. Условия отмены по каждому бронированию определяются в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа и фиксируется в Подтверждении бронирования Заказчика.

В случае отказа Заказчика от проживания или сокращения периода проживания после прибытия в Бутик-отель «Мускатель», Исполнитель вправе удержать из внесенной Заказчиком предоплаты сумму в размере стоимости 3-х (трех) суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя Заказчика на весь период его проживания, включая сумму упущенной выгоды Исполнителя за период вынужденного простоя.

4.4. Непредставление истребимых Исполнителем документов и информации, необходимых для исполнения договора оферты, рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств». Возврат денежных средств будет осуществлен на расчетный счет, с которого производилась оплата. Денежные средства возвращаются за вычетом комиссий, связанных с переводами денежных средств. Перечисление денежных средств осуществляется от 10-ти до 30-ти рабочих дней с даты получения и регистрации названного выше Заявления.

5.2. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем названного выше Заявления и его регистрации, содержащего все необходимые сведения, и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней/дней приостановки деятельности Исполнителя. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

5.3. Заявления в устной форме не принимаются.

5.4. Для возврата денежных средств необходимо в заявлении указать: номер брони (ваучера), дату и сумму оплаты, фамилию, имя и отчество плательщика (полностью), паспортные данные, ИНН, полные банковские реквизиты расчетного счета с которого производилась оплата, подпись плательщика (Заказчика).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

6.1. Договор оферты считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Акцептантом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

6.2. Договор оферты действует до даты окончания оказания услуг, предусмотренных Офертой.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении срока предоставления услуг и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Исполнитель рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Исполнителю и представителям принимающей стороны на местах.

7.2. Договором оферты предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования споров.

7.3. Претензии предъявляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме в течение 10 дней со дня окончания действия договора оферты и подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня получения претензий.

7.4. В случае не достижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные им расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора оферты;

- если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий таможенных служб, пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;

7.6. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.7. При грубом или неоднократном нарушении Заказчиком (клиентами) правил проживания, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, Исполнитель вправе отказать Заказчику (клиентам) в дальнейшем представлении услуг. В этом

случае услуги считаются не оказанными по вине Заказчика и возврат денежных средств Заказчику не производится.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок пассажиров, прекращением перевозок пассажиров различными видами транспорта, аварий, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, издание актов органов власти и других обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель вправе потребовать изменение условий договора с Заказчиком в части изменения дат проживания Заказчика и изменения сроков предоставления услуг без изменения стоимости бронирования Заказчика.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, в результате чего стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно уведомить в письменной форме другую Сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств, хотя вышеуказанное заключение не будет являться необходимым условием признания наличия обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

9.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает факт ознакомления и полного согласия с предоставленной ему Исполнителем информацией, а именно:

- об уровне оказываемых услуг Исполнителем и особенностях отеля;
- об установленном времени заселения в отель - в день заезда не ранее 14:00;
- о расчётном времени выселения из отеля – до 12:00;
- об условиях гарантированного и не гарантированного бронирования в Отеле;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к необходимым документам для регистрации, к въездным и выездным документам;
- об условиях и правилах проживания и питания в отеле;
- о состоянии природной среды в месте расположения отеля и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке на территории временного проживания.

Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг, входящих комплекс заказанных услуг, на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

9.2. Акцептом оферты Заказчик, а также лица, в интересах которых Заказчик акцептует оферту, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное положение; профессия; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего договора оферты.

9.3. Обработка персональных данных лиц, перечисленных в договоре оферты, осуществляется Исполнителем и (или) поставщиками услуг в целях исполнения настоящего договора оферты (в том числе, в зависимости от условий договора оферты – в целях бронирования номеров в отеле, передачи данных в уполномоченные органы РФ, связанные с регистрацией по месту временного проживания) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю и поставщикам услуг. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора являются Заявка, оформляемая Заказчиком на сайте www.muscatel.ru и лист брони (ваучер), оформляемый и направляемый Заказчику после осуществления им оплаты согласно счету Исполнителя.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила бронирования и Правила проживания Отеля, размещенные на сайте по адресу <https://muscatel.ru/legal-information/>.

ИП Кустова М.А.