

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данные правила устанавливают внутренний распорядок проживания, пользования имуществом отеля и объем предоставляемых услуг. Деятельность отеля регулируется Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 №490 (ред. от 13.03.2013) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И ОПЛАТА

Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, определённый при бронировании номера. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

В случае выезда позже 12:00 Заказчик обязуется оплатить стоимость пол суток проживания.

Продление времени размещения без предварительного бронирования возможно только при условии наличия такой возможности и остается на усмотрение администрации отеля.

Дети до 5 лет без доп.места размещаются бесплатно. Стоимость отдыха взрослых и детей от 6 до 14 лет оплачивается согласно утвержденному тарифу. Дети до 16 лет могут быть поселены в отель только вместе со взрослыми (родителями или родственниками). Поселение Гостей осуществляется при 100% оплате за услуги проживания в отеле за весь забронированный период проживания. При проживании менее 24 часов, оплата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

Исполнитель обеспечивает следующее время обслуживания Заказчиков (клиентов):

- обслуживание Заказчиков на ресепшене отеля администраторами: с 8:00 до 20:00 по местному времени;
- обслуживание в Ресторане «Мускатель»: с 8:00 до 22:00 по местному времени;
- функционирование бассейна: с 7:00 до 22:00;
- функционирование сауны: с 8:00 до 23:00 (по предварительному заказу).

Администрация Отеля обеспечивает Гостям предоставление следующих бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой (только медицинскими средствами для наружного применения в случае необходимости оказания первой доврачебной помощи);
- пробуждение в оговоренное время;
- предоставление инвентаря: утюг – 1 шт.; гладильная доска – 1 шт.; детский стульчик – 1шт.; детская кроватка – 1 шт.; детское кресло в автомобиль 1 – шт.; посуда;
- информация об экскурсиях и достопримечательностях города.

При выезде из отеля Гость обязан в полном объеме оплатить пользование дополнительными услугами, оказываемыми в период проживания в кредит, а также сдать номер, который он занимал администратору. В случае утраты или повреждения имущества отеля, Гость обязан возместить ущерб в соответствии с прейскурантом отеля.

Время проверки номера после выезда Гостя не менее 10 минут. Администрация вправе попросить Гостя об ожидании.

ПОСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ

При заселении каждый Гость должен предоставить паспорт, свидетельства о рождении детей, разрешение на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства.

При поселении администратор отеля выдаёт Гостю - электронную карту-ключ гостя.

ПРАВИЛА ОТЕЛЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Гости, проживающие в отеле, должны соблюдать чистоту, бережно относиться к оборудованию, мебели, инвентарю и другим вещам, находящимся в номерах и местах общественного пользования.

Ответственность за сохранность денег, ценностей и прочих вещей, администрация несёт только в том случае, если они были сданы в сейф на хранение Администратору Отеля.

С целью обеспечения соблюдения Правил проживания и безопасностиGuestей, сотрудники отеля, при обнаружении посторонних лиц, имеют право проверить у них наличие гостевого ключа от соответствующего номера проживания.

Электронный ключ от номера необходимо сохранять. Это является гарантией личной безопасности Гостя. При выезде необходимо вернуть электронный ключ дежурному администратору на ресепшен.

Текущая уборка номера осуществляется ежедневно, смена полотенец производятся раз в три дня. Если гость не желает, чтобы в этот день персонал Отеля выполнял уборку в его номере, следует вывесить снаружи двери табличку Гостя «Не беспокоить». Для дополнительной уборки, Гость может обратиться к администратору либо разместить на ручки двери табличку с просьбой об уборке.

Смена постельного белья производится в отеле один раз в пять дней. По заявке Гостя может осуществляться внеочередная смена белья за **дополнительную плату**.

Гости, выходя из номера, должны закрывать водопроводные краны, окна и двери, выключать свет, телевизор, другие электроприборы, кроме холодильника (мини бара). За невыполнение данных требований, повлёкшее за собой нанесение материального ущерба Отелю, администрация может потребовать возмещение понесённых убытков.

Запрещается вставлять посторонние предметы в блок контроля электропитания номера, а также оставлять в нем ключ-карту при выходе из номера.

Проживающие в Отеле обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности.

В номерах запрещено использование тройников и удлинителей, личных электроприборов, в том числе нагревательных (электроплита, электрочайник, утюг и др.), кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом отеля. При несоблюдении данных правил оборудование будет изъято до момента выезда Гостя из отеля.

Просим соблюдать правила безопасности на воде. Ответственность за несовершеннолетних детей несут их родители. Просим не оставлять на территории отеля без присмотра детей до 6-ти лет; в бассейне и море - детей не умеющих плавать.

Просим не нарушать тишину после 22:00.

Для заказа завтрака в номер, необходимо сделать соответствующую пометку на меню Завтрака.

Для выбора ассортимента завтрака, необходимо заблаговременно заполнить бланк Меню Завтрака, с указанием желаемого времени его сервировки.

Желаемые блюда по меню ресторана можно заказать в номер, воспользовавшись телефоном ресторана.

Каждый Гость даёт согласие администрации отеля на использование фото и видеоматериала с участием членов его семьи в рекламных и других целях. Чтобы отказаться от съёмки, необходимо сообщить о своём решении фотографам и видео операторам.

ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ

Размещение с домашними животными и птицами в отеле запрещено. Таким образом, мы гарантируем любому Гостю (особенно маленьким детям) отсутствие любого проявления аллергии и других заболеваний.

КУРЕНИЕ

Во всех помещениях отеля, в том числе в номерах, курение запрещено. Отель оставляет за собой право взимать штраф за курение табачных изделий в номере, предоставленном гостю для временного проживания в размере 1000 рублей за каждый случай.

ПОСЕТИТЕЛИ ГОСТЕЙ

Пребывание в номере посетителей разрешено с 08:00 до 22:00 с обоюдного согласия администрации отеля и проживающего Гостя. В случае, когда посетитель остаётся в номере после 22:00, администрация отеля оставляет за собой право оформить счёт на оплату дополнительного места. Общее количество проживающих Гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере. Администрация не несёт ответственность за действия посетителей.

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Территория отеля, входы, внутренние лестницы и холл контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности Гостей, их имущества и имущества отеля.

ПРИЧИНЕНИЕ УЩЕРБА

При причинении отелю материального ущерба по вине или халатности Гостей и/или их посетителей, в обязательном порядке составляется акт установленного образца. Кроме возмещения непосредственного ущерба, отель вынужден будет взыскать с Гостя материальные потери, связанные с простым номером на время ремонта, замены мебели и т.п. (например, после залива водой). Размер ущерба, причинённого Отелю, может быть удержан из стоимости бронирования или предоплаты, внесённой Гостем ранее.

НАРУШЕНИЕ ВНУТРЕННИХ ПРАВИЛ ПРОЖИВАНИЯ

Если Гость неоднократно нарушает правила отеля, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других Гостей, отель имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение), без возврата денежных средств. При этом Гость выплачивает отелю сумму, покрывающую нанесённые материальные убытки и/или штрафы.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Бутик-отель «Мускатель» гарантирует, что персональные данные, полученные от Гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федерального закона «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 года, других нормативно-правовых актов, обеспечения сохранности имущества отеля и получения гостиничной услуги; с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции отеля, во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа. Отель

несёт ответственность за надлежащее конфиденциальное обращение с персональными данными Гостя, переданными в частности при бронировании с использованием сети Интернет.