

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в БУТИК-ОТЕЛЕ «МУСКАТЕЛЬ»

г. Ялта

10 января 2017г.

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») адресована физическим лицам (далее – «Акцептант» или «Заказчик») и является официальным публичным предложением ООО «Мускатель», именуемое в дальнейшем «Общество», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в лице директора Мальковой Татьяны Владимировны, действующей на основании Устава, по организации услуг по обеспечению временного проживания в Бутик-отеле «Мускатель», включая сопутствующие услуги, их бронированию и осуществления оплаты за указанные услуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

1.1. Общество размещает информацию об оказании услуг на официальном интернет-сайте www.muscatel.ru.

1.2. Общество обязуется по предложению Акцептанта оказать услуги по обеспечению временного проживания и иных сопутствующих услуг в Бутик-отеле «Мускатель» (Республика Крым, г. Ялта, ул. Строителей, д. 11 «и») в порядке и в сроки, установленные договором оферты Сторон, а Акцептант обязуется оплатить эти услуги. Предложение и требование Акцептанта содержатся в Заявке на бронирование, являющейся неотъемлемой частью предполагаемого договора оферты.

1.3. Везде, где по тексту оферты указан Акцептант, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Акцептант, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние лица.

1.4. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных в Оферте условий, и ее акцептом является бронирование услуг временного проживания и их последующая оплата. Лицо/организация, производящее акцепт настоящей Оферты, осуществляет оплату в соответствии с условиями, предлагаемыми на основании настоящей Оферты и Правилами бронирования Общества.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата предлагаемых офертой услуг является Акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. После поступления заявки на бронирование услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора оферты между Обществом и Акцептантом. При этом под Акцептантом (стороной по Договору оферты) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по предполагаемому Договору оферты (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Акцептантом по названному Договору оферты является лицо, за которое произведена оплата.

1.6. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от условий оферты и заключить с Обществом договор в письменном виде.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Общество обязуется:

2.1.1. Осуществить бронирование услуг по размещению в Бутик-отеле «Мускатель», оформить соответствующие документы, дающие право на получение этих услуг и передать их копии в электронном виде Акцептанту (Заказчику).

2.1.2. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании услуг предоставляемых Обществом.

2.1.3. Оказать Заказчику услуги по временному проживанию и иных сопутствующих услуг по организации проживания и отдыха, в порядке и в сроки, установленные соответствующим договором оферты.

2.1.4. Предоставить информацию об условиях приобретения и содержании предоставляемых услуг. Заключение предстоящего договора оферты Акцептант подтверждает получение информации в полном объеме.

2.1.5. Не разглашать данные предоставленные Акцептантом при регистрации и оформлении заказа на сайте www.muscatel.ru, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

2.2. Общество вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения заключенного Сторонами договора оферты в случае нарушения Акцептантом установленного договором оферты порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления им сведений и документов, необходимых для исполнения договора оферты или нарушения Акцептантом иных обязанностей установленных упомянутым договором оферты с применением последствий, предусмотренных п. 4.3. настоящего договора оферты.

2.3. Акцептант обязуется:

2.3.1. Своевременно заказать и оплатить услуги Общества.

2.3.2. Своевременно предоставлять всю необходимую и достоверную информацию о своем адресе, телефоне, электронной почте и паспортные данные, для предоставления услуг, и о нем самом и лицах, которым будут оказаны услуги согласно заявке Заказчика.

2.3.3. Письменно довести до сведения Общества информацию об обстоятельствах, препятствующих предоставлению услуг, к которым, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами; ограничения, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим страны, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов. При невозможности оказания услуг в связи с обстоятельствами указанными в настоящем пункте услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.4. До начала поездки получить (распечатать) документы, необходимые для потребления услуг – подтверждение брони (ваучер) Общества. Осмотреть указанные документы и известить Общество без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Заказчик согласен на предоставление документов, в срок не позднее, чем за 48 часов до даты начала оказания услуг.

2.3.5. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие лиц) к установленному Обществом месту начала оказания услуг. При неявке (опоздании) по любым причинам услуги считаются не оказанными по вине Заказчика.

2.3.6. Изменение сроков предоставления услуг возможно только по предварительному письменному согласованию с Обществом, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в Отеле при самостоятельном прибытии Заказчика раньше или позже согласованного срока.

2.3.7. Иметь на руках и предъявлять по требованию администрации документы, удостоверяющие личность.

2.3.8. Соблюдать правила личной безопасности.

2.3.9. Соблюдать правила размещения, в том числе, но не только: не использовать номер в коммерческих целях, содержать номер в чистоте, соблюдать внутренние правила, установленные Отелем.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Незамедлительно информировать Общество о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в комплекс заказанных услуг со стороны Общества и третьих лиц.

2.3.12. Ознакомить указанных в соответствующем договоре оферты лиц с его содержанием и со всей информацией, предоставленной Обществом Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил упомянутый договор оферты не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре оферты лиц. При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении названного выше договора оферты информацию, предоставляемую Обществом в соответствии с п. 2.1.4. договора оферты.

2.4.2. Отказаться от исполнения указанного договора оферты при условии оплаты Обществу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору и установленной Обществом платой за резервирование номера на имя Заказчика на весь период проживания.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость бронируемых услуг определяется на основании прейскурантов, спецпредложений и информации, размещенной на сайте Общества.

3.2. Информация о стоимости заказываемых услуг предоставляется Заказчику до оформления заявки. В случае своего согласия со стоимостью заказываемых услуг Заказчик направляет свою заявку на бронирование услуг. Факт отправки заявки признается согласием Заказчика со стоимостью бронируемых услуг.

3.3. Расчеты по настоящему договору оферты производятся в рублях.

3.4. Расчеты между Обществом и Заказчиком могут производятся в безналичной и наличной форме.

3.5. Оплата производится в два этапа. Частичная оплата в размере до 50 % от стоимости договора оферты оплачивается Заказчиком после оформления заявки, на основании выставленного счета Общества, окончательная оплата стоимости договора оферты производится после прибытия Заказчика в Бутик-отель «Мускатель». По соглашению сторон оплата стоимости договора оферты может быть произведена в полном объеме.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Настоящий договор оферты может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором оферты.

4.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора оферты в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора оферты. При изменении или расторжении договора оферты применяются последствия, предусмотренные п. 4.3. настоящего договора оферты.

4.3. В случае расторжения договора оферты и (или) отказа Заказчика от исполнения договора оферты и (или) отказа от услуг Общества за 30 календарных дней и более до даты заезда, Общество производит возврат всей суммы произведенной оплаты, если менее 30 календарных дней, но более 20 дней – Общество произведет возврат 75 % от суммы произведенной оплаты, за

20-10 дней – Общество произведет возврат 50 % от суммы оплаты, за 10-5 дней – 25 % от суммы произведенной оплаты.

В случае отказа от исполнения договора Заказчиком менее чем за 5 календарных дней до дня заезда, а также в случае не прибытия в Бутик-отель «Мускатель» в день заезда – сумма произведённой оплаты не возвращается. В случае расторжения договора и отмены брони по инициативе Заказчика оплата комиссии и прочих расходов, связанных с переводом денежных средств, относится на счет Заказчика.

В случае отказа Заказчика от проживания или сокращения периода проживания после прибытия в Бутик-отель «Мускатель», Общество вправе удержать из внесенной Заказчиком предоплаты сумму в размере стоимости 3-х (трех) суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя Заказчика на весь период его проживания, включая сумму упущенной выгоды Общества за период вынужденного простоя.

4.3.1. В случае изменения или расторжения договора оферты и (или) отказа Заказчика от исполнения договора оферты и (или) отказа от услуг Общества по основаниям, указанным в п. 8.1. договора оферты, Заказчик обязан возместить Обществу расходы, понесенные Обществом при исполнении договора оферты.

4.4. Непредставление истребуемых Обществом документов и информации, необходимых для исполнения договора оферты, рассматриваются Сторонами как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств». Возврат денежных средств будет осуществлен на расчетный счет, с которого производилась оплата. Денежные средства возвращаются за вычетом комиссий, связанных с переводом денежных средств. Перечисление денежных средств осуществляется от 7-ми до 30-ти календарных дней с даты получения названного выше Заявления.

5.2. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Обществом названного выше Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило в Общество после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Обществом Заявления считается следующий рабочий день.

5.3. Заявления в устной форме не принимаются.

5.4. Для возврата денежных средств необходимо в электронном письме указать: номер брони (ваучера), дату и сумму оплаты, фамилию, имя и отчество плательщика (полностью).

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

6.1. Договор оферты считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Акцептантом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

6.2. Договор оферты действует до даты окончания оказания услуг, предусмотренных Офертой.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении срока предоставления услуг и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Общество рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Обществу и представителям принимающей стороны на местах.

7.2. Договором оферты предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования споров.

7.3. Претензии предъявляются Заказчиком Обществу в письменной форме в течение 10 дней со дня окончания действия договора оферты и подлежат рассмотрению в течение 20 дней со дня получения претензий.

7.4. В случае не достижения соглашения в результате переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Общества (договорная подсудность).

7.5. Общество не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные им расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора оферты;

- если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий таможенных служб, пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;

7.6. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Обществу и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.7. При грубом или неоднократном нарушении Заказчиком (клиентами) правил проживания, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, Общество вправе отказать Заказчику (клиентам) в дальнейшем представлении услуг. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Заказчика и возврат денежных средств Заказчику не производится.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Общество освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Общества.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон вправе отказать от исполнения договора оферты с применением последствий п. 4.3.1. договора оферты.

8.2. Сторона, для которой создалась ситуация, в результате чего стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

8.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по договору оферты.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то договор оферты, может быть,

расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

9.1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает факт ознакомления и полного согласия с предоставленной ему Обществом информацией, а именно:

- об уровне оказываемых услуг Общества и особенностях отеля;
- об установленном времени заселения в отель - в день заезда не ранее 14:00;
- о расчётном времени выселения из отеля – до 12:00;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к необходимым документам для регистрации, к въездным и выездным документам;
- об условиях проживания и питания в отеле;
- о состоянии природной среды в месте расположения отеля и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке на территории временного проживания.

Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Обществом услуг, входящих комплекс заказанных услуг, на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

9.2. Акцептом оферты Заказчик, а также лица, в интересах которых Заказчик акцептует оферту, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное положение; профессия; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего договора оферты.

9.3. Обработка персональных данных лиц, перечисленных в договоре оферты, осуществляется Обществом и (или) поставщиками услуг в целях исполнения настоящего договора оферты (в том числе, в зависимости от условий договора оферты – в целях бронирования номеров в отеле, передачи данных в уполномоченные органы РФ, связанные с регистрацией по месту временного проживания) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Обществу и поставщикам услуг. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора являются Заявка, оформляемая Заказчиком на сайте www.muscatel.ru и лист брони (ваучер), оформляемый и направляемый Заказчику после осуществления им оплаты согласно счету Общества.